

**Памятка для розничных клиентов
о получении возмещения вреда жизни, здоровью или имуществу,
в случае его причинения товаром, приобретенным в ЗАО «Чистый берег».**

Уважаемые клиенты!

Хотим сообщить вам о том, что мы тщательно следим за нашей деловой репутацией и всегда стараемся решить любые негативные ситуации в ваших интересах и с максимально возможным для вас комфортом.

С этой целью ответственность за вред, который может быть причинен приобретенным в ЗАО «Чистый берег» товаром, вследствие наличия в нем заводского брака, застрахована в БРУСП «Белгосстрах».

Это значит, что при наступлении страхового случая, причиненный ущерб будет оплачен страховой компанией в пределах лимита 10000 рублей на один страховой случай, а вред жизни или здоровью – без ограничения лимита.

Что является страховым случаем для наших клиентов:

- причинение вреда жизни или здоровью, вследствие наличия в приобретенном товаре заводского брака (например, клиентом приобретен в ЗАО «Чистый берег» кран шаровый. В течение гарантийного срока кран шаровый вышел из строя, а в результате этого кто-либо получил травму. Было установлено наличие в изделии заводского брака и прямой причинно-следственной связи между получением травмы и его выходом из строя. Это является страховым случаем и вред подлежит компенсации страховой компанией «Белгосстрах» после его оформления в установленном порядке);

- причинение материального вреда имуществу вследствие наличия в приобретенном товаре заводского брака (например, клиентом приобретен в ЗАО «Чистый берег» кран шаровый. В течение гарантийного срока изделие вышло из строя и в результате залития пострадали отделка и мебель, находящиеся в квартире клиента, а также в нижерасположенных квартирах. Было установлено наличие в изделии заводского брака, по причине которого кран вышел из строя. Это является страховым случаем и вред подлежит компенсации страховой компанией «Белгосстрах» после его оформления в установленном порядке);

Что необходимо сделать клиенту для признания случая страховым и получения страховой выплаты за причиненный ущерб:

1. С момента обнаружения аварийной ситуации принять исчерпывающие меры по предотвращению травмирования людей и дальнейшего причинения материального вреда (предупредить находящихся рядом людей об опасности, вызвать аварийную или оперативную службу, перекрыть воду или обесточить оборудование (при необходимости), и принять аналогичные необходимые в конкретной ситуации меры);

2. При причинении вреда жизни или здоровью в результате произошедшей аварийной ситуации, необходимо обратиться для медицинского осмотра и получения помощи (при необходимости), и получить справку или иные медицинские документы о полученной травме;

3. При первой возможности зафиксировать последствия аварийной ситуации (сделать фотографии вышедшего из строя товара, места его установки и последствий аварии). Если для устранения аварийной ситуации приобретенный товар необходимо срочно демонтировать с места его установки, товар (в том числе его фрагменты, если произошло разрушение изделия) необходимо сохранить для дальнейшей передачи в ЗАО «Чистый берег» для осмотра и проведения экспертизы.

4. Вызвать представителей уполномоченной службы для составления акта и фиксации причиненного вреда (представителей ЖЭС, товарищества собственников или иной эксплуатирующей организации) – следовать их указаниям и получить оригинал акта с описанием аварийной ситуации – что именно произошло, место аварии, время обнаружения аварийной ситуации, какой ущерб причинен.

Обращаем ваше внимание, что в акте нужно максимально точно описать причиненный вред – в каком помещении и что именно повреждено, количество или площадь поврежденного имущества, при наличии, указать серийные номера поврежденных бытовых приборов и тп;

5. Не производить ремонтно-восстановительные работы до уведомления о произошедшей аварии ЗАО «Чистый берег» и получения информации, что случай признан страховым. А в случае, если производство таких работ необходимо для возобновления нормального функционирования помещения, собрать и предоставить в ЗАО «Чистый берег» документы о произведенных работах – договор на выполнение соответствующего вида работ, документ об оплате этих работ и приобретенных материалов.

Обращаем ваше внимание, что объем восстановительных работ не должен превышать объем зафиксированного в акте осмотра причиненного вреда, а помещение может быть восстановлено только до его доаварийного состояния (без улучшения его потребительских качеств), а материалы, приобретаемые для проведения восстановительных работ, должны быть аналогичными по стоимости с поврежденными.

6. В письменном виде сообщить в ЗАО «Чистый берег» о произошедшей аварийной ситуации, предоставив следующие документы и сведения:

6.1 Информацию о приобретенном товаре: наименование товара (марка и модель, при наличии), место и дата приобретения, стоимость (если известна);

6.2 Информацию о месте и времени аварии, характере причиненного вреда, причиненных травмах или вреде жизни (в случае наличия таковых);

6.3 Информацию о владельце пострадавшего имущества и/или получившего вред жизни или здоровью: фамилия, имя и отчество полностью, личный номер (из паспорта), адрес регистрации по месту жительства, контактный номер телефона;

6.4 Акт осмотра помещения (помещений) уполномоченной эксплуатирующей организацией (при наличии), а в случае, если к моменту обращения в ЗАО «Чистый берег» акт еще не получен, предоставить его, как только будет получен;

7. Вместе с заявлением по п.6 передать товар, вышедший из строя, и все его фрагменты представителю ЗАО «Чистый берег» для осмотра и направления на экспертизу (при необходимости).

7.1 Контакты для связи по вопросам брака и причинения вреда: timofeev@bereg.by (+37529 392 82 61)

8. При необходимости, по запросу страховой компании предоставить возможность осмотра помещений и пострадавшего имущества;

9. В течение 10 рабочих дней с момента предоставления всех перечисленных в п.п. 1-8 документов и сведений (включая заключение экспертизы, если таковая проводилась) ожидать сообщение от ЗАО «Чистый берег» или БРУСП «Белгосстрах» о признании случая страховым и размере страховой выплаты или отказом в ней с указанием послуживших этому оснований.

10. В случае признания случая страховым, получить страховое возмещение в указанном страховой компанией банке.

Обращаем ваше внимание, что при необходимости проведения экспертизы, она будет проведена за счет ЗАО «Чистый берег» и, в случае подтверждения наличия заводского брака в товаре, состоящего в прямой связи с выходом его из строя, не подлежит оплатой клиентом.

Надеемся на наше продолжительное сотрудничество!